

ANNA HOLIDAY SRL: Residence Relais Rosa dei Venti, Residence Corte Ferrari

Norme di prenotazione

Le chiediamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana.

Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

1. Prenotazione

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta. In alternativa, si può prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet.

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

Se avete una preferenza per un appartamento specifico (piano terra/primo piano, sull'angolo, in un edificio ad un solo piano etc.), tenderemo di soddisfare la vostra preferenza, ma ci riserviamo il diritto di trasferirvi in un altro appartamento della stessa categoria o di una categoria superiore (allo stesso prezzo) in base al nostro calendario delle prenotazioni.

Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

E' necessaria la compilazione di un modulo online riportante le generalità di tutti i partecipanti al soggiorno. Solo le persone indicate in tale modulo saranno ammesse nel residence. Eventuali modifiche devono essere comunicate tempestivamente alla reception prima dell'arrivo. All'arrivo è obbligatorio presentare almeno un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare la reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

Gli arrivi al di fuori dell'orario di apertura della reception sono ammessi. All'atto della prenotazione vi verrà inviato un codice per accedere al residence, unitamente alle istruzioni su come raggiungerci. Decliniamo ogni responsabilità in caso di impossibilità di accedere al residence dovuta alla perdita/dimenticanza del codice da parte del cliente.

2. Pagamento

Condizioni Generali:

•E' richiesto il versamento di una caparra per il 30% dell'importo totale dovuto entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione, salvo diversamente accordato. Il saldo è dovuto 4 settimane prima dell'arrivo, salvo accordi diversi. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo, sarà annullata la prenotazione e trattenuta la caparra. Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario e carta di credito.

Altre condizioni:

- Carta di credito a garanzia:* in alcuni periodi è richiesta solo una carta di credito (Visa o Mastercard) a garanzia. L'intero importo dovrà essere corrisposto all'arrivo al check in.
- Pagamento anticipato, non rimborsabile:* Se viene prenotata questa offerta speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile.

In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Per le prenotazioni last minute o prenotazioni con termini di pagamento "saldo all'arrivo", prego notare che per saldi superiori a 1.000 € è possibile pagare unicamente con carta di credito o bancomat.

Tassa di Soggiorno

Dal 2012 sul lago di Garda è presente la tassa di soggiorno. Questa dovrà essere corrisposta all'arrivo, in contanti.

L'importo della tassa è di 0,50€ a notte per ogni adulto e ragazzo dai 14 anni compiuti.

La tassa viene applicata dal 1 giugno al 30 settembre.

3. Deposito cauzionale

All'arrivo verrà richiesto il versamento di un deposito cauzionale in contanti o carta di credito. L'importo verrà trattenuto in parte o per intero in caso di danni arrecati all'interno del residence. Qualora il danno superasse l'importo della cauzione, il cliente è tenuto a pagare la differenza immediatamente. Se alla partenza la cucina non è pulita verranno trattenuti 60€ per la pulizia. In caso non si verificano danni, la cauzione sarà restituita per intero.

4. Cancellazione

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Consigliamo assicurazione di viaggio

Ci riserviamo il diritto di modificare o cancellare ogni prenotazione. Faremo tutto il possibile per evitare che ciò accada. Tuttavia, in casi di questo tipo, il cliente sarà tempestivamente informato via mail/tel. per proporre eventuali alternative disponibili.

5. Cause di forza maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore.

Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.